

現 行	変更後
<p style="text-align: center;">本取引のリスク等重要事項について</p> <p>Ⅷ お客様からお預かりした金銭及び仮想通貨は、当社の金銭及び仮想通貨との分別管理義務が課されており、それぞれ次の通り、当社の金銭及び仮想通貨とは分別して管理します。</p> <p style="text-align: center;">本取引のルール及び仕組み</p> <p>6. 取引概要</p> <p>(4) 取引等の確認及び報告（仮想通貨販売所・仮想通貨取引所・信用取引共通）</p> <p>①取引等の確認</p> <p>注文の成立や金銭の入出金、仮想通貨の送受信等の状況（以下、「取引等」といいます。）は、取引画面で確認することができます。<u>また、当社は、取引等の内容を記載した取引報告書をお客様に交付します。</u></p> <p>②取引等の報告</p> <p>当社は、取引等の内容をご確認いただくため、<u>任意の期間において成立した取引等の内容及び期間の末日における残高を記載した報告書を作成し、お客様に交付します。</u></p> <p>10. 金銭の入出金、振替及び仮想通貨の送受信</p> <p>(2) 金銭の出金</p> <p style="text-align: center;">(省 略)</p>	<p style="text-align: center;">本取引のリスク等重要事項について</p> <p>Ⅷ お客様からお預かりした金銭及び仮想通貨は、当社の金銭及び仮想通貨との分別管理義務が課されており、それぞれ次の通り、当社の金銭及び仮想通貨とは分別して管理します。<u>ただし、レバレッジ取引の証拠金は、分別管理の対象ではありません。</u></p> <p style="text-align: center;">本取引のルール及び仕組み</p> <p>6. 取引概要</p> <p>(4) 取引等の確認及び報告（仮想通貨販売所・仮想通貨取引所・信用取引共通）</p> <p>①取引等の確認</p> <p>注文の成立や金銭の入出金、仮想通貨の送受信等の状況（以下、「取引等」といいます。）は、取引画面で確認することができます。</p> <p>②取引等の報告</p> <p>当社は、取引等の内容をご確認いただくため、<u>成立した取引等の内容及び期間の末日における残高を記載した報告書を作成し、毎月1回、お客様に交付します。</u></p> <p>10. 金銭の入出金、振替及び仮想通貨の送受信</p> <p>(2) 金銭の出金</p> <p style="text-align: center;">(現行通り)</p> <p><u>当社は、出金手続きを複数の金融機関から行う場合があります。その場合、お客様の出金依頼順序と</u></p>

仮想通貨交換業者である当社の概要等
及び苦情受付・苦情処理・紛争解決

1. 当社の概要

②住所：東京都渋谷区恵比寿西2丁目7-3
いちご恵比寿西ビル4F

金融ADR制度への対応について

1. 苦情受付窓口

①当社は、お客様からの苦情を次の窓口で受付けております。

カスタマーサクセス事業部

東京都渋谷区恵比寿西2丁目7-3

いちご恵比寿西ビル4F

TEL 03-4540-2339

受付時間：土日、祝日を除く10時～17時

※口座開設や入出金、取引に関するお問合せは、当社ウェブサイトのお問い合わせフォームよりお問合せください。

②当社の窓口以外では、次の団体を通じて苦情の解決を図る予定です。

当社の加入する認定資金決済事業者協会（準備中）

2017年7月1日

お客様の預金口座への着金順序が前後する可能性があります。

仮想通貨交換業者である当社の概要等
及び苦情受付・苦情処理・紛争解決

1. 当社の概要

②住所：東京都渋谷区渋谷3-28-13
渋谷新南口ビル3F

金融ADR制度への対応について

1. 苦情受付窓口

①当社は、お客様からの苦情を次の窓口で受付けております。

カスタマーサクセス事業部

東京都渋谷区渋谷3-28-13

渋谷新南口ビル3F

TEL 03-4540-2339

受付時間：土日、祝日を除く10時～17時

※口座開設や入出金、取引に関するお問合せは、当社ウェブサイトのお問い合わせフォームよりお問合せください。

(削除)

2017年7月31日