

現 行	変更後
<p>本取引のリスク等重要事項について</p> <p>VIII お客様からお預かりした金銭及び仮想通貨は、当社の金銭及び仮想通貨との分別管理義務が課されており、それぞれ次の通り、当社の金銭及び仮想通貨とは分別して管理します。ただし、レバレッジ取引の証拠金は、分別管理の対象ではありません。詳しくは、「11. 分別管理」をご参照ください。</p> <p>① 金銭</p> <p>株式会社りそな銀行、住信SBIネット銀行株式会社、<u>株式会社あおぞら銀行及びオリックス銀行株式会社</u> 【追加】 のお客様専用口座</p> <p>【追加】</p> <p>10. 金銭の入出金、振替及び仮想通貨の送受信</p> <p>(4) 仮想通貨のユーザー口座への預け入れ</p> <p>【省略】</p> <p>当社の指定する仮想通貨アドレスは、各通貨固有のアドレスです。また、仮想通貨によっては、メッセージを指定する必要があります。お客様が仮想通貨の預け入れを行う際に、当社が取扱っていない仮想通貨を送信した場合、<u>送金</u>先又はメッセージを誤って送信した</p>	<p>本取引のリスク等重要事項について</p> <p>VIII お客様からお預かりした金銭及び仮想通貨は、当社の金銭及び仮想通貨との分別管理義務が課されており、それぞれ次の通り、当社の金銭及び仮想通貨とは分別して管理します。ただし、レバレッジ取引の証拠金は、分別管理の対象ではありません。詳しくは、「11. 分別管理」をご参照ください。</p> <p>① 金銭</p> <p>株式会社りそな銀行、住信SBIネット銀行株式会社、【削除】 オリックス銀行株式会社 <u>及びGMOあおぞらネット銀行株式会社</u> のお客様専用口座</p> <p>6. 取引概要</p> <p>(8) 注文受付の一時停止</p> <p><u>仮想通貨販売所において、相場急変時や、他の仮想通貨取引所の状況に変更が生じたことなどにより有効な価格を安定して受信できなくなったと当社が判断した場合には、該当する仮想通貨の注文受付を一時停止することがあります。注文受付の一時停止後、他の仮想通貨取引所から有効な価格を安定して受信できると当社が判断した場合に注文受付を再開します。</u></p> <p>10. 金銭の入出金、振替及び仮想通貨の送受信</p> <p>(4) 仮想通貨のユーザー口座への預け入れ</p> <p>【省略】</p> <p>当社の指定する仮想通貨アドレスは、各通貨固有のアドレスです。また、仮想通貨によっては、メッセージを指定する必要があります。お客様が仮想通貨の預け入れを行う際に、当社が取扱っていない仮想通貨を送信した場合、<u>送信</u>先又はメッセージを誤って送信した</p>

場合（入れ忘れた場合を含む。）等は、当該仮想通貨が失われる可能性があります。

なお、当社管理アドレス外への送信【追加】や当社が取扱っていない仮想通貨を送信された場合【追加】、又はメッセージ【追加】を誤って送信された場合、当該仮想通貨を救済することはできません。【追加】

(5) 仮想通貨のユーザー口座からの送信

お客様は、ユーザー口座に預け入れられている仮想通貨（レバレッジ取引のポジションを除きます。）の全部又は一部を送信するよう依頼することができるものとします。但し、仮想通貨の送信依頼額が口座残高を上回る場合には、送信依頼はキャンセルされます。また、当社が指定する最低送金可能額を下回る場合には送金できません。最低送金可能額は、当社ウェブサイトでご確認ください。なお、当社の判断により送金の停止又は送金額の上限を設定する場合があります。

お客様がユーザー口座から仮想通貨を送信される場合、取引画面内より送信依頼を行っていただきます。お客様が、送信先アドレスを誤り、当社管理アドレス外へ送信した場合、当該仮想通貨を救済することはできません。

【追加】

また、当社が別途表示した場合その他合理的な理由がある場合には、送信依頼から送信完了まで時間を要することがあります。

【追加】

場合（入れ忘れた場合を含みます。）等は、当該仮想通貨が失われる可能性があります。

なお、当社管理アドレス外への送信（当社が以前使用し、現在は使用していないものを含みます。）や当社が取扱っていない仮想通貨を送信された場合（当社が指定する仮想通貨とは異なる種類の仮想通貨を送信した場合も含みます。）、又はメッセージ若しくは宛先タグを誤って送信された場合、当該仮想通貨を返還することはできません。なお、当社の判断で、当該仮想通貨を返還する場合には、当該返還に関して生じた費用を手数料として申し受ける場合があります。

(5) 仮想通貨のユーザー口座からの送信

お客様は、ユーザー口座に預け入れられている仮想通貨（レバレッジ取引のポジションを除きます。）の全部又は一部を送信するよう依頼することができるものとします。但し、仮想通貨の送信依頼額が口座残高を上回る場合には、送信依頼はキャンセルされます。また、当社が指定する最低送信可能額を下回る場合には送信できません。最低送信可能額は、当社ウェブサイトでご確認ください。なお、当社の判断により仮想通貨の送信の停止又は送信額の上限を設定する場合があります。

お客様がユーザー口座から仮想通貨を送信される場合、取引画面内より送信依頼を行っていただきます。お客様が、送信先アドレスを誤り、当社管理アドレス外へ送信した場合、当該仮想通貨を返還することはできません。

仮想通貨のブロックの生成状況その他の状況により、仮想通貨の送信が遅滞する場合があります。また、当社が別途表示した場合その他合理的な理由がある場合には、送信依頼から送信完了まで時間を要することがあります。

なお、当社は、法令諸規則等に従い、お客さまの申請

内容や送信先の属性によって、当社が不相当と認めた場合は、仮想通貨の送信を一時停止し、又は仮想通貨の送信ができない場合があります。

11. 分別管理

お客様からお預かりした金銭及び仮想通貨の分別管理の方法は、次の通りです。

① 金銭

帳簿上のお客様の金銭残高とお客様専用口座の残高を毎営業日照合します。照合した結果、お客様専用口座の残高が帳簿上のお客様の金銭残高を下回っていることを確認した場合、当該不足額を2営業日以内に【**追加**】解消します。

なお、帳簿上のお客様の金銭残高は、各お客様の持分が直ちに判別できるように管理します。

金融ADR制度への対応について

1. 苦情受付窓口

当社は、お客様からの苦情を次の窓口で受付けております。

業務管理部

東京都渋谷区渋谷3-28-13

渋谷新南口ビル3F

TEL [03-4540-2339](tel:03-4540-2339)

受付時間：土日、祝日を除く10時～17時

※口座開設や入出金、取引に関するお問合せは、当社ウェブサイトのお問い合わせフォームよりお問合せください。

2019年6月5日

11. 分別管理

お客様からお預かりした金銭及び仮想通貨の分別管理の方法は、次の通りです。

① 金銭

帳簿上のお客様の金銭残高とお客様専用口座の残高を毎営業日照合します。照合した結果、お客様専用口座の残高が帳簿上のお客様の金銭残高を下回っていることを確認した場合、当該不足額を2営業日以内に**お客様専用口座に入金することにより**解消します。

なお、帳簿上のお客様の金銭残高は、各お客様の持分が直ちに判別できるように管理します。

金融ADR制度への対応について

1. 苦情受付窓口

当社は、お客様からの苦情を次の窓口で受付けております。

業務管理部

東京都渋谷区渋谷3-28-13

渋谷新南口ビル3F

TEL [03-6625-5113](tel:03-6625-5113)

受付時間：土日、祝日を除く10時～17時

※口座開設や入出金、取引に関するお問合せは、当社ウェブサイトのお問い合わせフォームよりお問合せください。

2019年7月22日