

現 行	変更後
<p>本取引のリスク等重要事項について</p> <p>VIII お客様からお預かりした金銭及び仮想通貨は、当社の金銭及び仮想通貨との分別管理義務が課されており、それぞれ次の通り、当社の金銭及び仮想通貨とは分別して管理します。ただし、レバレッジ取引の証拠金は、分別管理の対象ではありません。詳しくは、</p> <p>「11. <u>分別管理</u>」をご参照ください。</p> <p>6. 取引概要</p> <p>(1) 仮想通貨販売所</p> <p>仮想通貨販売所は、お客様の売買注文について当社が相手方となって取引を行う店頭取引であり、仮想通貨の購入及び売却が可能です。当社は、お客様の注文時に、売買別にそれぞれ【追加】取引価格を提示いたします。【追加】当社の注文受付時間中に当社が指定するインターネット取引画面で、希望する仮想通貨の数量をご入力の上、注文してください。ただし、クレジットカード等で購入する場合は、希望する金額をご指定いただきます。また、仮想通貨の購入及び売却には最小注文数量及び最大注文数量がありますので当社ウェブサイトでご確認ください。</p> <p>(2) 仮想通貨取引所</p> <p>仮想通貨取引所は、お客様の売買の指値注文から注文板を形成し、「価格優先」「時間優先」等の優先順位に従って売買注文のマッチングを行う競争売買取引で、仮想通貨の現物取引とレバレッジ取引を取扱います。</p>	<p>本取引のリスク等重要事項について</p> <p>VIII お客様からお預かりした金銭及び仮想通貨は、当社の金銭及び仮想通貨との分別管理義務が課されており、それぞれ次の通り、当社の金銭及び仮想通貨とは分別して管理します。ただし、レバレッジ取引の証拠金は、分別管理の対象ではありません。詳しくは、</p> <p>「11. <u>利用者財産の安全管理</u>」をご参照ください。</p> <p>6. 取引概要</p> <p>(1) 仮想通貨販売所</p> <p>仮想通貨販売所は、お客様の売買注文について当社が相手方となって取引を行う店頭取引であり、仮想通貨の購入及び売却が可能です。当社は、お客様の注文時に、売買別にそれぞれ異なる取引価格を提示いたします。<u>提示する取引価格は、他の仮想通貨取引所等から配信される価格や当社の仮想通貨取引所の価格をもとに注文数量等を考慮して当社で生成した独自の価格となります。約定価格は注文時に提示する取引価格となります。</u>当社の注文受付時間中に当社が指定するインターネット取引画面で、希望する仮想通貨の数量をご入力の上、注文してください。ただし、クレジットカード等で購入する場合は、希望する金額をご指定いただきます。また、仮想通貨の購入及び売却には最小注文数量及び最大注文数量がありますので当社ウェブサイトでご確認ください。</p> <p>(2) 仮想通貨取引所</p> <p>仮想通貨取引所は、お客様の売買の指値注文から注文板を形成し、「価格優先」「時間優先」等の優先順位に従って売買注文のマッチングを行う競争売買取引で、仮想通貨の現物取引とレバレッジ取引を取扱います。</p>

【追加】

(6) カバー取引

当社は、仮想通貨販売所における店頭取引に関して、リスク軽減を目的として、当社が契約するカバー先との間でカバー取引を行っております。

(8) 注文受付の一時停止

仮想通貨販売所において、相場急変時や、他の仮想通貨取引所の状況に変更が生じたことなどにより有効な価格を安定して受信できなくなったと当社が判断した場合には、該当する仮想通貨の注文受付を一時停止することがあります。注文受付の一時停止後、他の仮想通貨取引所から有効な価格を安定して受信できると当社が判断した場合に注文受付を再開します。

11. 分別管理

【追加】

【追加】

当社は流動性の供給又は仮想通貨ポジションの調整を目的とした注文を発注する場合があります、その注文については、一定の基準に基づいた自動発注システム等により、お客様との利益相反を防止しております。

(6) カバー取引

当社は、仮想通貨販売所における店頭取引に関して、リスク軽減を目的として、当社が契約する国内外の仮想通貨取引所等との間でカバー取引を行っております。

(8) 注文受付の一時停止

仮想通貨販売所において、相場急変時や、他の仮想通貨取引所等の状況に変更が生じたことなどにより有効な価格を安定して受信できなくなったと当社が判断した場合には、該当する仮想通貨の注文受付を一時停止することがあります。注文受付の一時停止後、他の仮想通貨取引所等から有効な価格を安定して受信できると当社が判断した場合に注文受付を再開します。

11. 利用者財産の安全管理

(1) 分別管理

【省略】

(2) その他の安全管理方法

当社では、取り扱っている全ての仮想通貨について、コールドウォレットを構築した上で、ホットウォレットと区分して運用しております。一定の閾値を設けて、この閾値を上回る分の仮想通貨については、コールドウォレットで管理しております。この運用により、万一当社ネットワークが第三者の不正侵入を受けた場合でも、コールドウォレット内の仮想通貨に影響が及ぶことを防ぐことができ、お客様からお預かりしている仮想通貨の被害を限定することが可能となります。

また、仮想通貨の送付に必要な秘密鍵については、社

【追加】

【追加】

仮想通貨交換業者である当社の概要等及び苦情受付・苦情処理・紛争解決

1. 当社の概要

①商号：コインチェック株式会社

②住所：東京都渋谷区渋谷 3-28-13 渋谷新南
ロビル3F

③～⑨【省略】

【追加】

金融ADR制度への対応について

内規則により運用方法を定め、適切なセキュリティ環境及び牽制態勢を構築することで厳重に管理しております。

(3)安全管理にかかる業務に要する設備及び人員並びに業務の運営方法

当社では、(1)及び(2)の業務のために必要な設備を設けるとともに、運用のための十分な人員を配置しております。当該業務の運営方法については、社内規則を制定しております。

(4)サイバー攻撃による資産喪失時の対処方針

サイバー攻撃等により、お客様から預託を受けた仮想通貨が喪失した場合であって、諸般の事情を考慮し、当社が当該仮想通貨と同種の仮想通貨による送信が困難であると判断したときには、当社は、お客様に対し、当該仮想通貨による送信に代えて、当社の定める価格で算出した当該仮想通貨に相当する額の他の仮想通貨を送信し、又は金銭により払戻しを行います。払戻し等は、当社がその方法を決定後、速やかに実施いたします。

仮想通貨交換業者である当社の概要等及び苦情受付・苦情処理・紛争解決

1. 当社の概要

①商号：コインチェック株式会社

②住所：東京都渋谷区円山町3番6号

③～⑨【省略】

⑩開示事項：財務諸表及び仮想通貨交換業に関する開示事項を以下のサイトにて開示しております。

<https://corporate.coincheck.com/about/disclosure>

金融ADR制度への対応について

1. 苦情受付窓口

当社は、お客様からの苦情を次の窓口で受付けております。

業務管理部

東京都渋谷区渋谷 3-28-13 渋谷新南口ビル 3F

【追加】

TEL 【追加】 03-6625-5113

受付時間： 土日、祝日を除く10時～17時

※口座開設や入出金、取引に関するお問合せは、当社ウェブサイトのお問い合わせフォームよりお問合せください。

2019年7月22日

1. 苦情受付窓口

当社は、お客様からの苦情を次の窓口で受付けております。

業務管理部

東京都渋谷区円山町3番6号

お問い合わせフォーム：

https://coincheck.com/ja/info/help_contact

TEL ： 03-6625-5113

受付時間：お問い合わせフォームにつきましては、24時間365日受付を行います。お問い合わせ内容に対する回答は順次対応させていただきます。

お電話につきましては、月曜日から金曜日 10:00から17:00（国民の祝日に関する法律に規定する休日、年末年始（12月31日から1月3日まで）を除く）の対応となります。

※口座開設や入出金、取引に関するお問合せは、【削除】お問い合わせフォームよりお問合せください。

2019年9月24日