

## プライバシーポリシー

コインチェック株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

### 1. 個人情報等の定義

- (1) 本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であつて、次のいずれかに該当するものを意味するものとします。
  - ①当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）
  - ②個人識別符号が含まれるもの
- (2) 本プライバシーポリシーにおいて、要配慮個人情報とは、個人情報保護法第2条第3項により定義された要配慮個人情報、すなわち、本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして個人情報保護法施行令で定める記述等が含まれる個人情報を意味します。
- (3) 本プライバシーポリシーにおいて、機微（センシティブ）情報とは、要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く。）に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、個人情報保護法第76条第1項各号もしくは施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、又は、本人を監視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除く。）を意味します。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用いたします。

- (1) 当社が自ら取得する個人情報
  - ・ 当社の取扱商品・サービスのお申込みの受付のため
  - ・ 当社の取扱商品・サービスに関する各種ご案内のため
  - ・ 当社の関連会社・提携先が取扱う商品・サービスのご案内・お勧め・ご提供・お取次ぎのため
  - ・ 当社及び当社の関連会社・提携先の取扱商品・サービスに関する市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
  - ・ 当社のサービスに関する保守・サポートのご提供のため
  - ・ 当社のサービスに関する規約、ルール、ガイドライン、リスク説明、ポリシー、注意事項その他の個別規程等（以下「規約等」と総称します。）の変更などを通知するため
  - ・ 当社のサービスに関するお問い合わせ、ご相談に対する回答・返信をするため
  - ・ 規約等に違反する行為に対する対応のため
  - ・ お客様の本人確認のため
  - ・ 金融機関の口座情報の確認、振込状況の確認のため
  - ・ 緊急時のご連絡のため
  - ・ バックアップデータ作成のため
  - ・ 当社内の監査実施のため
  - ・ その他、上記利用目的に付随する目的のため
- (2) 当社が受託業務によって取得する個人情報
  - ・ 当社の提供するサービスに伴って個人情報の取扱いの一部又は全部の受託が発生する業務、その他ご契約内容の履行及び管理を行うためなお、委託元よりお預かりした個人情報は厳正なる管理を行い、当社の責任において契約の範囲内でのみ利用いたします。

### 3. 個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の事前の同意なく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱いません。

### 4. 個人情報の適正な取得等

当社は、業務上必要な範囲において適正かつ適法な方法で個人情報を取得します。また、不要な個人情報は、当社規定に則り、消去・廃棄するよう努めます。なお、お客様からご提出いただいた本人確認書類は、返却いたしません。

### 5. 個人情報の安全管理

当社は、お客様の個人情報に関し、情報の紛失・改ざん、漏えい等の防止のため、適切な安全管理措置を実施いたします。また、お客様の個人情報を取扱う全ての役職員に対し、個人情報保護の重要性についての教育を行うとともに、お客様の個人情報を委託する場合には、委託先について適切に監督いたします。

### 6. 個人情報の第三者提供等

当社は、お客様の個人情報を第三者に提供するにあたっては、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、あらかじめお客様の同意を得たうえで行うものとします。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合。この場合、当社は、法令に基づいて、委託先の監督を適切に行うものとします。
- (2) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む当社の事業承継が行われる場合。

### 7. 個人情報の利用目的の開示等

当社は、お客様から個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去・提供停止（以下「開示等」といいます。）を求められた場合には、ご本人からの求めであることを確認させていただいたうえで、法令等に基づき開示等を要しないとされている場合等を除き、合理的な期間及び妥当な範囲内で回答いたします。

なお、個人情報の利用目的の通知又は開示につきましては手数料（1件当たり2,000円（消費税別））を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

### 8. 要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報の取扱

当社は、お客様の要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報については、あらかじめ本人の同意を得た場合、又は法令等に基づく場合を除き、その取得、利用及び第三者への提供を行わないものとします。

### 9. Cookie（クッキー）、Webビーコン及びIPアドレス等の使用について

当社は、当社のサービスにおいて、お客様により良いサービスを提供するため、Webページ及び当社アプリの閲覧状況や利用状況を分析するため、お客様のCookie、Webビーコン及びIPアドレス情報等を取得し、利用する場合があります。お客様は、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookie及びWebビーコンを無効化することができます。ただし、その場合、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなることがあります。

当社サイトにおいて利用する主な外部サービスは別紙をご確認ください。

### 10. お問い合わせ

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは以下の窓口をお願いします。

個人情報お問い合わせ窓口  
email : support@coincheck.com  
コインチェック株式会社

## 11. プライバシーポリシーの変更

当社は、個人情報の利用目的の変更（変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において行われます。）、又はその他プライバシーポリシーの変更を行う際は、当ページの変更をもって公表いたします。

2020年8月21日  
コインチェック株式会社

**【別紙】 当社サイトにおいて利用する主な外部サービス**

当社サイトにおいてクッキー及びWebビーコンを使用する第三者企業各社のプライバシーポリシーは次の通りです。各社で取得される情報は、単体では特定の個人を識別できない情報です。

- ・ グーグル株式会社  
<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>
- ・ adjust株式会社  
<https://www.adjust.com/ja/terms/privacy-policy/>