

現 行	変更後
<p>6. 取引概要</p> <p>(2) 暗号資産取引所</p> <p>注文の種類：成行、指値、逆指値 <u>※ETC、FCT、MONA及びPLTの逆指値は、APIからの注文のみです。</u></p> <p><u>【追加】</u></p> <p>7. 注文の種類</p> <p>成行注文：価格を指定しない注文方法です。</p> <p>成行の買い注文を出すと、そのときに出ている最も低い価格の売り注文から順番に注文数量に応じて注文が成立します。同様に成行の売り注文の場合は、最も価格が高い買い注文から順番に注文数量に応じて注文が成立します。</p> <p><u>【追加】</u></p> <p>逆指値注文：買い注文の場合は「指定した価格以上」、売り注文の場合は「指定した価格以下」になった時点で、指定の成行注文又は指値注文が発注されるトリガー注文です。</p> <p><u>【追加】</u></p> <p>8. 金銭の入出金及び暗号資産の送受信</p> <p>(1)～(2) 【省略】</p> <p>(3) 暗号資産のユーザー口座への預け入れ</p> <p>お客様がユーザー口座へ暗号資産を預け入れる場合、当社の指定する暗号資産アドレスに暗号資産を送信していただきます。当社指定暗号資産アドレスに送信さ</p>	<p>6. 取引概要</p> <p>(2) 暗号資産取引所</p> <p>注文の種類：成行、指値、逆指値 <u>※成行、逆指値注文はBTCのみ可能です。</u></p> <p><u>注文頻度の上限：注文頻度の上限がありますので以下のページにてご確認ください。</u></p> <p><u>https://coincheck.com/ja/documents/exchange/api</u></p> <p>7. 注文の種類</p> <p>成行注文：価格を指定しない注文方法です。</p> <p>成行の買い注文を出すと、そのときに出ている最も低い価格の売り注文から順番に注文数量に応じて注文が成立します。同様に成行の売り注文の場合は、最も価格が高い買い注文から順番に注文数量に応じて注文が成立します。</p> <p><u>なお、成行注文はBTCのみ可能です。</u></p> <p>逆指値注文：買い注文の場合は「指定した価格以上」、売り注文の場合は「指定した価格以下」になった時点で、指定の成行注文又は指値注文が発注されるトリガー注文です。</p> <p><u>なお、逆指値注文はBTCのみ可能です。</u></p> <p>8. 金銭の入出金及び暗号資産の送受信</p> <p>(1)～(2) 【省略】</p> <p>(3) 暗号資産のユーザー口座への預け入れ</p> <p>お客様がユーザー口座へ暗号資産を預け入れる場合、当社の指定する暗号資産アドレスに暗号資産を送信していただきます。当社指定暗号資産アドレスに送信さ</p>

れた暗号資産については、当社の営業時間内において、かかる暗号資産送信を当社が確認した時点でお客様のユーザー口座に反映されるため、暗号資産送信からユーザー口座への反映までの間に、一定のタイムラグが生じる可能性があることにご注意ください。また、当社の判断により預け入れを停止する場合があります。

【追加】

当社の指定する暗号資産アドレスは、各通貨固有のアドレスです。また、暗号資産によっては、メッセージを指定する必要があります。お客様が暗号資産の預け入れを行う際に、当社が取扱っていない暗号資産を送信した場合、送信先又はメッセージを誤って送信した場合（入れ忘れた場合を含みます。）等は、当該暗号資産が失われる可能性があります。

なお、当社管理アドレス外への送信（当社が以前使用し、現在は使用していないものを含みます。）や当社が取扱っていない暗号資産を送信された場合（当社が指定する暗号資産とは異なる種類の暗号資産を送信した場合も含みます。）、又はメッセージ若しくは宛先タグを誤って送信された場合、当該暗号資産を返還することはできません。なお、当社の判断で、当該暗号資産を返還する場合には、当該返還に関して生じた費用を手数料として申し受ける場合があります。

苦情受付・苦情処理・紛争解決・金融ADR制度について

1. 苦情受付窓口

当社は、お客様からの苦情を次の窓口で受付けております。

業務管理部

東京都渋谷区円山町3番6号

れた暗号資産については、当社の営業時間内において、かかる暗号資産送信を当社が確認した時点でお客様のユーザー口座に反映されるため、暗号資産送信からユーザー口座への反映までの間に、一定のタイムラグが生じる可能性があることにご注意ください。また、当社の判断により預け入れを停止する場合があります。

一部の暗号資産には最低デポジット額が設定されています。当社に預け入れた額の合計が当該額未満の場合には、当該額を超えるまでユーザー口座には反映されませんのでご注意ください。なお、最低デポジット額は「コイン受取」画面に表示しております。

当社の指定する暗号資産アドレスは、各通貨固有のアドレスです。また、暗号資産によっては、メッセージを指定する必要があります。お客様が暗号資産の預け入れを行う際に、当社が取扱っていない暗号資産を送信した場合、送信先又はメッセージを誤って送信した場合（入れ忘れた場合を含みます。）等は、当該暗号資産が失われる可能性があります。

なお、当社管理アドレス外への送信（当社が以前使用し、現在は使用していないものを含みます。）や当社が取扱っていない暗号資産を送信された場合（当社が指定する暗号資産とは異なる種類の暗号資産を送信した場合も含みます。）、又はメッセージ若しくは宛先タグを誤って送信された場合、当該暗号資産を返還することはできません。なお、当社の判断で、当該暗号資産を返還する場合には、当該返還に関して生じた費用を手数料として申し受ける場合があります。

苦情受付・苦情処理・紛争解決・金融ADR制度について

1. 苦情受付窓口

当社は、お客様からの苦情を次の窓口で受付けております。

業務管理部

東京都渋谷区円山町3番6号

お問い合わせフォーム：

https://coincheck.com/ja/info/help_contact

[TEL：03-6625-5113](tel:03-6625-5113)（2021年7月5日まで）

[TEL：03-4405-3842](tel:03-4405-3842)（2021年7月6日以降）

受付時間： お問い合わせフォームにつきましては、24時間365日受付を行いますが、お問い合わせ内容に対する回答は順次対応させていただきます。

お電話につきましては、月曜日から金曜日 10:00から17:00（国民の祝日に関する法律に規定する休日、年末年始（12月31日から1月3日まで）を除く）の対応となります。

※口座開設や入出金、取引に関するお問合せは、お問い合わせフォームよりお問合せください。

[2021年7月29日](#)

お問い合わせフォーム：

https://coincheck.com/ja/info/help_contact

[TEL：03-4405-3842](tel:03-4405-3842)

受付時間： お問い合わせフォームにつきましては、24時間365日受付を行いますが、お問い合わせ内容に対する回答は順次対応させていただきます。

お電話につきましては、月曜日から金曜日 10:00から17:00（国民の祝日に関する法律に規定する休日、年末年始（12月31日から1月3日まで）を除く）の対応となります。

※口座開設や入出金、取引に関するお問合せは、お問い合わせフォームよりお問合せください。

[2021年9月8日](#)